

# الملف التعريفى

## الرؤية

تمكين منظومة السفر والسياحة في الأسواق الناشئة - لا سيما في الشرق الأوسط وأفريقيا وأمريكا اللاتينية - عبر تعزيز ممارسات سياحية مستدامة، شاملة، ومدعومة بالتقنيات الرقمية، تُسهم في تنمية الطاقات البشرية، وحماية التراث الثقافي والطبيعي، وتعزيز الازدهار المشترك

## الرسالة



تلتزم "أيوتي جلوبال" بالمساهمة الفاعلة في إحداث تحوّل في قطاعات السياحة في الاقتصادات الناشئة سياحيا، من خلال التعليم والتدريب المرتكز على الجودة، والابتكار الرقمي، والتعاون الاستراتيجي. ومن خلال دمج مبادئ الاستدامة ومعالجة التحديات المحلية، نهدف إلى ترسيخ السياحة كمحرك للنمو الاقتصادي العادل، والتفاهم الثقافي، والتنمية المستدامة طويلة الأمد بما يتماشى مع الأهداف المحلية لكل دولة، وكذلك أهداف الأمم المتحدة 2030 للتنمية المستدامة

أيوتي جلوبال "منظمة دولية رائدة غير هادفة للربح" يقع مقرها بمدينة روما بإيطاليا، تهدف إلى تعزيز التحول الإيجابي في قطاعي السفر والسياحة في الأسواق الناشئة، من خلال التركيز على الاستدامة، والابتكار الرقمي، والتعليم عالي الجودة، بما يواكب المتغيرات العالمية ويخدم أهداف التنمية المستدامة.



# القيم الأساسية



## الاستدامة

تعزيز السياحة البيئية المسؤولة التي توازن بين الحفاظ البيئي، وصون التراث، والنمو الشامل



## التميز في الجودة

وضع معايير عالمية في الخدمة، والتعليم، والتميز التشغيلي في قطاع السياح



## التمكين

دعم المجتمعات المحلية من خلال تنمية المهارات وتكافؤ الفرص



## الابتكار

تعزيز تبني الحلول الرقمية والتقنيات الناشئة لتحديث منظومات السياحة



## العدالة والشمول

تمكين المناطق والمجموعات غير الممثلة من الوصول إلى فرص السياحة.



## التعاون

بناء جسور الشراكة بين الجهات الفاعلة من القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية



## النزاهة

الالتزام بالشفافية والمساءلة والممارسات الأخلاقية في جميع التعاملات

# الجدارات المؤسسية



## رؤية استراتيجية عالمية

تحويل التوجهات العالمية في  
السياحة إلى أطر قابلة للتنفيذ في  
الأسواق الناشئة المتنوعة.



## بناء الشراكات العابرة للأقاليم

إقامة تحالفات عابرة للقارات  
لتعزيز التعلم المشترك والعمل  
الجماعي.



## دمج أهداف التنمية المستدامة

تضمين أهداف التنمية  
المستدامة ضمن البرامج  
والشراكات المؤسسية.





## الرصد والتقييم ودعم السياسات

تمكين اتخاذ القرار المبني على البيانات من خلال التقييمات الميدانية وتتبع الأثر.



## الاستجابة المحلية والحسّ الإقليمي

تصميم الخدمات بما يتماشى مع التنوع الثقافي والاجتماعي والبيئي في المناطق المستهدفة.



## الخبرة في التحول الرقمي

توظيف أدوات حديثة للتعليم، والإدارة، وتعزيز تجربة المسافر.



# الركائز الاستراتيجية



تستند استراتيجية "أيوتي جلوبال" على بناء نظم سياحية قادرة على التكيف، شاملة، ومستعدة للمستقبل. نصمم مبادرات قابلة للتوسع تمكن الأسواق الناشئة من دمج السياحة المستدامة ضمن خطط التنمية الوطنية الشاملة.

## تنمية رأس المال البشري



تأهيل الأفراد بالمهارات المطلوبة من خلال التدريب متعدد اللغات، والتعليم المهني، وبرامج القيادة المصممة حسب السياقات الإقليمية.

## التحول الرقمي والابتكار



تعزيز بنية السياحة الذكية، والمنصات الرقمية، ومحو الأمية التقنية لتحقيق أثر قابل للقياس عبر الحدود.

## السياحة المستدامة والحفاظ البيئي



تبني ممارسات تحترم الثقافة المحلية، التنوع البيولوجي، والقدرة على التكيف المناخي، وتضمن تمكين المجتمعات المحلية من ملكية الموارد السياحية.

## ضمان الجودة والحوكمة



إرساء معايير خدمية موحدة وأطر سياساتية تدعم الشفافية والسلامة والتنافسية.

## التنمية الشاملة والمساواة



ضمان تمثيل الفئات المهمشة والمجتمعات الريفية والنساء في جميع المبادرات السياحية.

## البحث وتبادل المعرفة



تعزيز التخطيط وصنع القرار المبني على الأدلة من خلال شراكات بحثية عالمية وشبكات معرفية مفتوحة.

## التعاون العالمي من أجل التمكين الإقليمي



توحيد أصحاب المصلحة عبر القارات من خلال التعاون التنموي وتبادل الخبرات بين دول الجنوب.

## 1- التدريب والشهادات المعتمدة عالمياً

تصميم وتقديم برامج تدريبية متخصصة حسب المنطقة في السياحة المستدامة، والضيافة، والكفاءات الرقمية، معتمدة من "آيوتي جلوبال" والمؤسسات الشريكة..

## 2- نشر السياحة الذكية

تمكين تبني المنصات الرقمية، واستخدام الذكاء الاصطناعي، وتحليلات البيانات لتحديث الممارسات السياحية وتجربة الزائر بشكل مستمر.

## 3- تنمية السياحة المستدامة

دعم مبادرات السياحة المجتمعية والبيئية التي تتماشى مع أهداف المناخ والحفاظ على البيئة.

## 4- أطر السياسات والجودة

تقديم الاستشارات للحكومات والمؤسسات في تنفيذ معايير الجودة والحوكمة والسياحة المستدامة.

## 5- البحث والابتكار والتعاون الإقليمي

تطوير رؤى معرفية، وإطلاق مختبرات الابتكار، وتسهيل مشاريع تنمية السياحة العابرة للحدود.

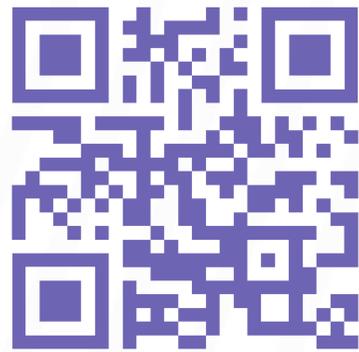


# التحالفات الاستراتيجية



# شركاء النجاح





[www.ioetiglobal.org](http://www.ioetiglobal.org)



Via Nisida No. 5, 00015 Monterotondo Rome, Italy



[info@ioetiglobal.org](mailto:info@ioetiglobal.org)



+393463158687

+393463158797



[ioeti.Global](https://www.facebook.com/ioeti.Global)



[ioeti.Global](https://www.linkedin.com/company/ioeti.Global)



[ioeti\\_global](https://www.instagram.com/ioeti_global)

# IOET

**GLOBAL**



• • • [www.ioetiglobal.org](http://www.ioetiglobal.org)

